

Руководство оператора
RTL BiometricsPlatform. WebAssistant

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	АННОТАЦИЯ	3
2.	ВВЕДЕНИЕ	3
3.	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ.....	3

1. АННОТАЦИЯ

RTL BiometricsPlatform. WebAssistant – программа для осуществления работ с биометрическими персональными данными физических лиц. Может быть применена организациями, имеющими потребность в автоматической фиксации предъявляемых биометрических образцов (фотоизображение лица) физических лиц и в подготовке биометрических образцов для передачи в биометрические идентификационные системы.

2. ВВЕДЕНИЕ

2.1. Краткое описание возможностей WebAssistant:

- 2.1.1. Формирование лучшего кадра при сборе биометрических образцов физических лиц с поддержкой мультимодальности (лицо, голос, ладонь, отпечаток пальца);
- 2.1.2. Контроль качества биометрических персональных данных по требованиям ЕБС;
- 2.1.3. Формирование усиленной квалифицированной электронной подписи, используемой для доступа к видам сведений СМЭВ.

3. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

3.1. Аутентификация и авторизация не предусмотрена.

3.2. Съём БО изображения лица.

3.2.1. Перед началом съёма БО изображения лица Оператор настраивает на странице 1 (первого) шага фокусировку.

3.2.2. С помощью кнопок [-] и [+] отдаляется или приближается объект съёмки. Изображение лица клиента должно попадать точно в овал. Изображение лица должно быть симметрично относительно вертикальной пунктирной линии (*Рисунок 1*).

3.2.3. После настройки изображения лица клиента кликнуть кнопку [Снять фото].

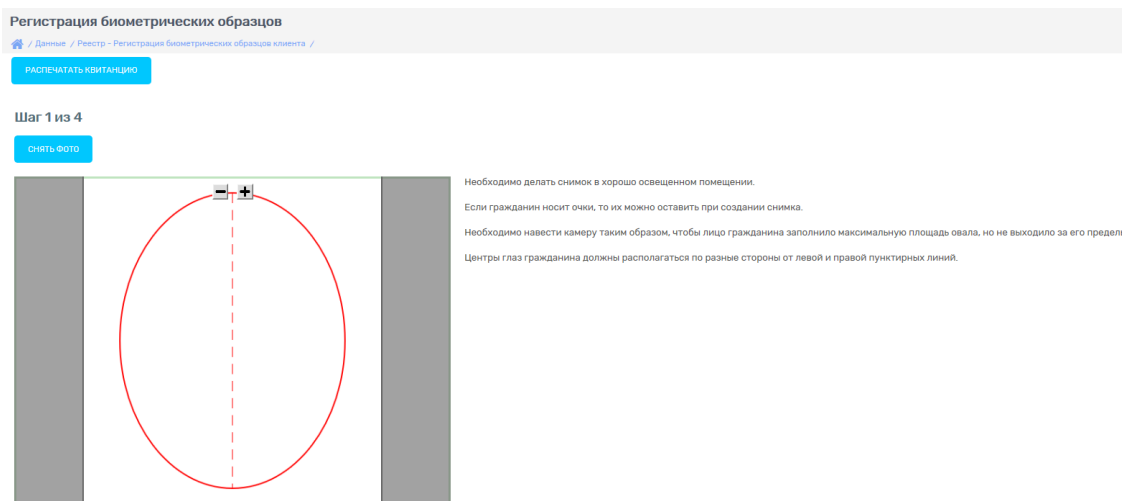


Рисунок 1. Область съёма БО изображения лица

3.2.4. После того как фотоизображение будет зафиксировано, будут запущены проверки библиотеки контроля качества (далее – БКК). Если фотоизображение не пройдет проверку БКК, то на экране Оператора отобразится список критериев качества, которым оно не соответствует (*Рисунок 2*).

Не пройдена проверка на угол поворота головы¶

Попросите гражданина держать голову ровно, не наклоняя ее в стороны¶

Не пройдена проверка на размер головы по высоте, относительно высоты изображения¶

Расположите камеру так, чтобы лицо гражданина заполняло максимальную площадь овала, но не выходило за его границы¶

Не пройдена проверка на угол наклона головы по оси Y¶

Попросите гражданина держать голову ровно, не наклоняя ее вперед и не отклоняясь назад¶

Не пройдена проверка на вертикальное положение головы относительно высоты изображения¶

Расположите камеру так, чтобы лицо гражданина располагалось по центру овала¶

Не пройдена проверка на угол наклона головы по оси X¶

Попросите гражданина смотреть прямо в камеру, не поворачивая голову в стороны¶

Не пройдена проверка на горизонтальное положение головы относительно ширины изображения¶

Расположите камеру так, чтобы лицо гражданина располагалось по центру овала¶

Не пройдена проверка на размер головы по ширине, относительно ширины изображения¶

Расположите камеру так, чтобы лицо гражданина заполняло максимальную площадь овала, но не выходило за его границы¶

Не удалось выделить лицо на изображении¶

Расположите камеру так, чтобы лицо гражданина заполняло максимальную площадь овала, но не выходило за его границы¶

Рисунок 2. Примеры проверок БКК

3.2.5. ВНИМАНИЕ

Если при съёме изображения лица клиента проверка БКК будет unsuccessful, то такие образцы необходимо переснять, а также устранить следующие замечания:

- 3.2.5.1. Не пройдена проверка на расстояние между центрами глаз. В этом случае приблизить лицо клиента ближе к камере.
- 3.2.5.2. Не пройдена проверка на угол наклона головы по оси Y. В этом случае клиент должен смотреть прямо в камеру: клиент должен держать голову прямо, не наклонять голову вверх/вниз.
- 3.2.5.3. Не пройдена проверка на горизонтальное положение головы относительно ширины изображения. Лицо клиента должно располагаться по центру снимка. Можно переместить камеру вправо\влево.
- 3.2.5.4. Не пройдена проверка на размер головы по ширине, относительно ширины изображения. Лицо клиента должно максимально заполнять область овала, но не выходить за неё.
- 3.2.5.5. Не пройдена проверка на размер головы по высоте, относительно высоты изображения. Лицо клиента должно располагаться по центру снимка. Можно переместить камеру вверх\вниз.
- 3.2.5.6. Не пройдена проверка на угол наклона головы по оси X. Клиент должен смотреть прямо в камеру. Клиент должен держать голову прямо, не крутить голову влево\вправо.
- 3.2.5.7. Не пройдена проверка на угол наклона головы по оси Z. Клиент должен смотреть прямо в камеру. Клиент должен держать голову прямо, не крутить голову влево\вправо.
- 3.2.5.8. Для того чтобы переснять изображение лица клиента, кликнуть кнопку **[Переснять фото]** (Рисунок 3).

Шаг 1 из 4

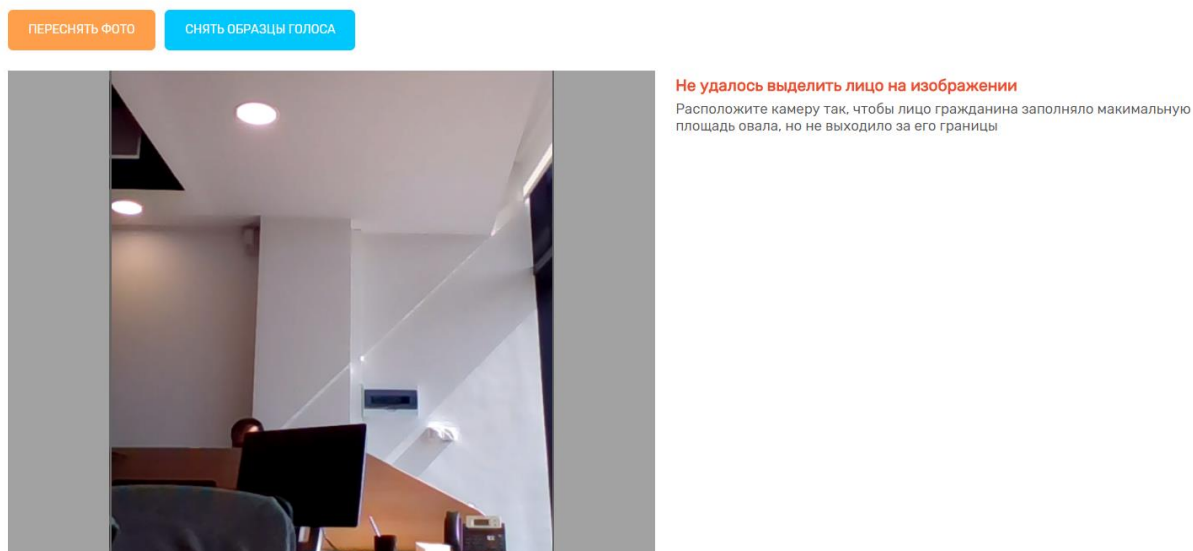


Рисунок 3. Процесс съёма БО изображения БКК

В случае успешного прохождения проверок БКК на экране Оператора отобразится сообщение об успешной проверке (Рисунок 4).



Рисунок 4. Квитанция о направлении запроса на подтверждение УЗ клиента в ЕСИА

Далее перейти к странице снятия БО голоса, кликнув кнопку [Снять образцы голоса], согласно пункту 3.3.

3.3. Съём БО голоса

3.3.1. На следующем этапе Оператор должен снять БО голоса клиента. Для этого необходимо записать 3 (три) файла с фиксированной последовательностью цифр в диапазоне от 0 до 9.

3.3.2. Для старта записи 2 (второго) шага кликнуть кнопку [Начать запись]. Клиент должен произнести последовательность цифр по возрастанию от 0 до 9. Пример указан на Рисунке 5.

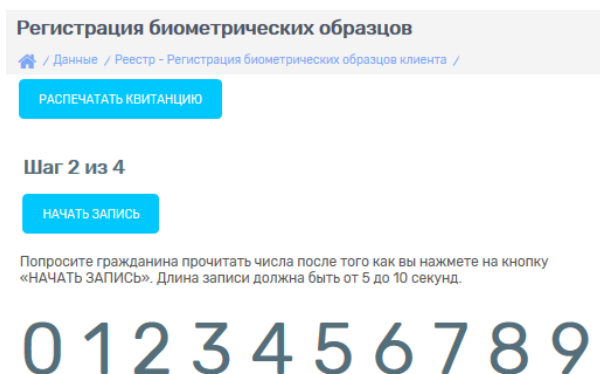


Рисунок 5. Процесс съёма БО голоса клиента для 1 (первого) файла

На Рисунке 6 приведён процесс записи голоса клиента.

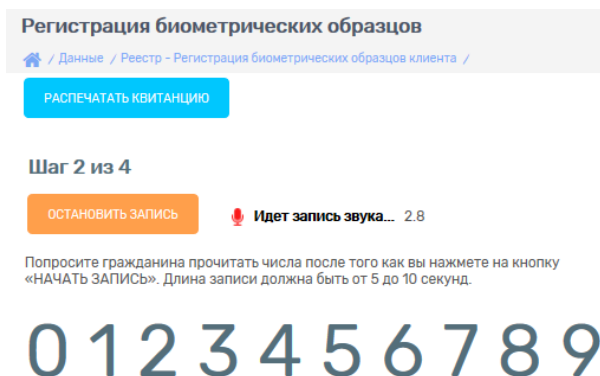


Рисунок 6. Процесс записи голоса клиента

3.3.3. ВНИМАНИЕ

Если при записи голоса проверка БКК будет неуспешной, то такие образцы необходимо переснять, а также устранить следующие замечания:

- 3.3.3.1. Длина записи не соответствует заданному значению – либо короче, либо длиннее заданного диапазона (Рисунок 7). В этом случае перезаписать последовательность цифр.
- 3.3.3.2. Значение, полученное при расчёте сигнал/шум больше или меньше заданных значений и распознаванию записи мешают внешние звуки. В этом случае в помещении должна быть тишина.

На экране Оператор увидит сообщение Системы. Перезаписать образец необходимо, кликнув кнопку **[Перезаписать образец голоса]**.

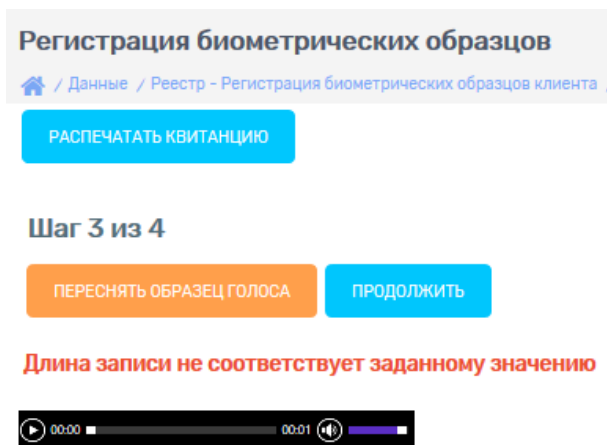


Рисунок 7. Пример ошибки о несоответствующей длине записи файла

- 3.3.3.3. После успешной записи 1 (первой) последовательности цифр на экране Оператора появится возможность прослушать записанный файл. Для этого необходимо кликнуть кнопку **[▶]**. Для перехода к 3 (третьему) шагу кликнуть кнопку **[Продолжить]** (Рисунок 8).

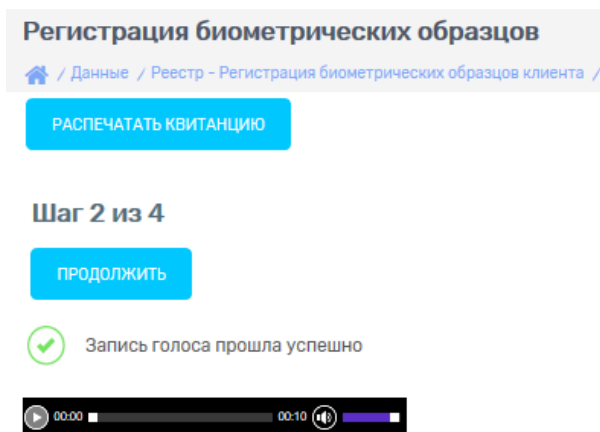


Рисунок 8. Результат записи голоса клиента 1 (первого) файла

3.3.3.4. Для старта записи 2 (второго) файла кликнуть кнопку **[Начать запись]**. Клиент должен произнести последовательность цифр по убыванию от 9 до 0. Пример указан на *Рисунке 9*.

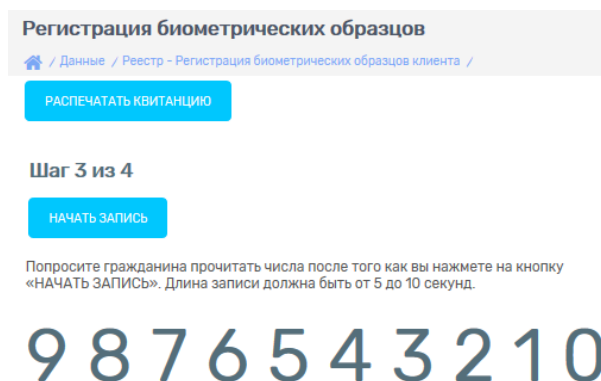


Рисунок 9. Процесс съёма БО голоса клиента для 2 (второго) файла

3.3.3.5. После успешной записи 2 (второй) последовательности цифр на экране Оператора появится возможность прослушать записанный файл. Для этого необходимо кликнуть кнопку **[▶]**. Для перехода к 3 (третьему) шагу кликнуть кнопку **[Продолжить]** (*Рисунок 10*).

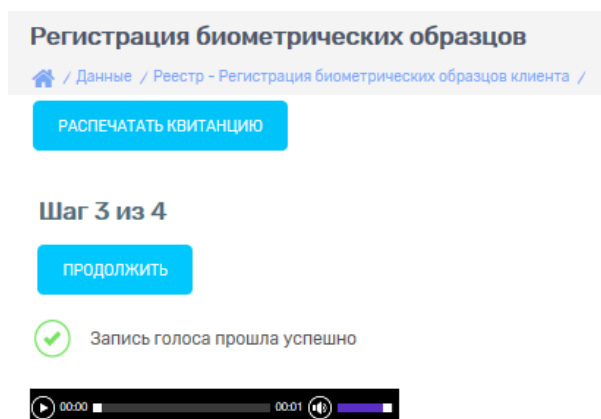


Рисунок 10. Результат записи голоса клиента 2 (второго) файла

3.3.3.6. Для старта записи 3 (третьего) файла кликнуть кнопку **[Начать запись]**. Клиент должен произнести последовательность цифр от 0 до 9, в которой все цифры расположены в случайном порядке (*Рисунок 11*).

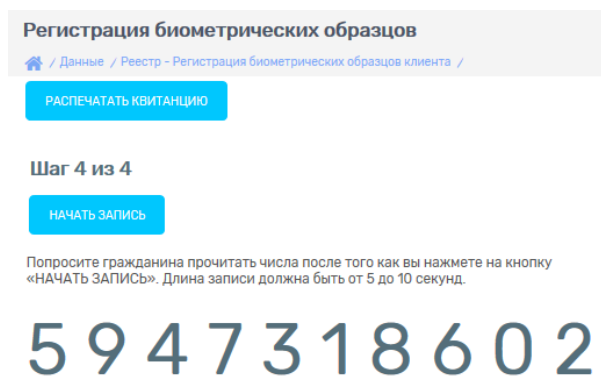


Рисунок 11. Процесс съёма БО голоса клиента для 3 (третьего) файла

3.3.3.7. После успешной записи 3 (третьей) последовательности цифр на экране Оператора появится возможность прослушать записанный файл. Для этого необходимо кликнуть кнопку [▶]. Для перехода к отправке БО в ЕБС кликнуть кнопку [Продолжить] (Рисунок 12).

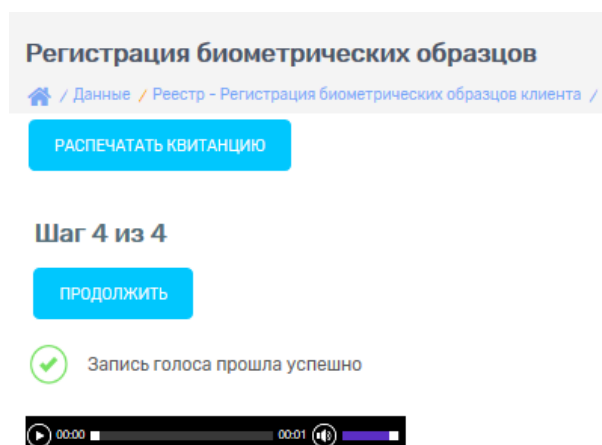


Рисунок 12. Результат записи голоса клиента 3 (второго) файла

3.3.3.8. После успешного прохождения сбора БО (изображения лица и голоса) Оператор направляет их для регистрации/обновления в ЕБС. Описание процесса приведено в пункте 3.4.

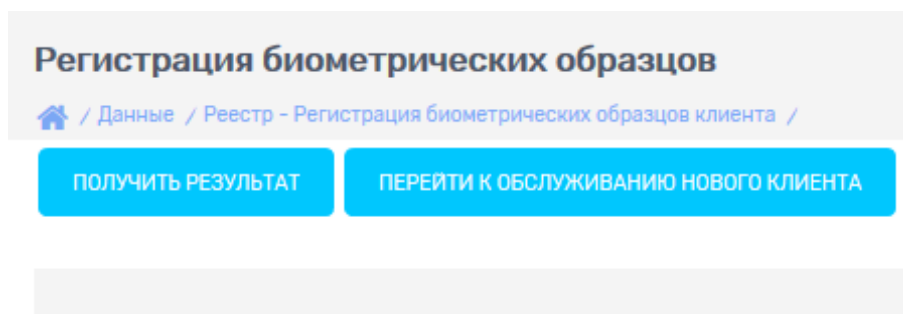
3.4. Регистрация / обновление биометрических образцов

3.4.1. Для отправки снятых БО клиента в ЕБС с целью регистрации/обновления кликнуть кнопку [Зарегистрировать образцы] (Рисунок 13).



Рисунок 13. Замечания к записи голоса клиента

- 3.4.2. На экране Оператора отобразиться сообщение о направлении запроса на регистрацию БО (Рисунок 14).



Биометрические образцы зарегистрированы в ЕБС

Рисунок 14. Сообщение об отправке БО в ЕБС

- 3.4.3. При клике на кнопку [Получить результат] на экране Оператора появится сообщение об успешном сохранении БО (Рисунок 15).

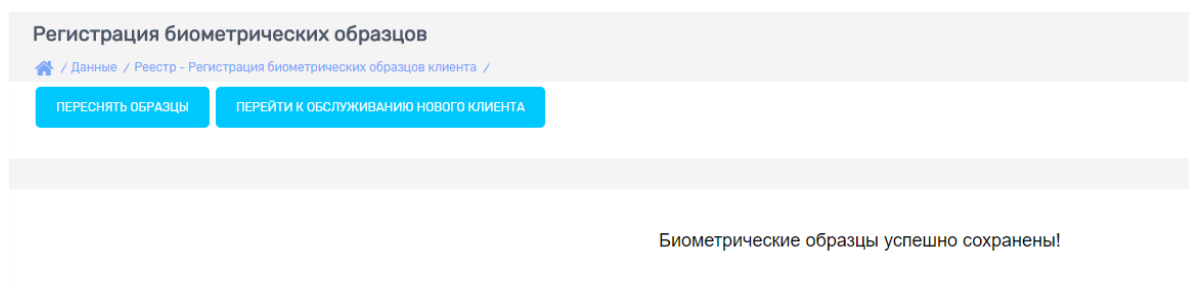


Рисунок 15. Сообщение об успешном сохранении биометрических образцов